

Tämän sivun teema: Kaikki eivät tiedä kaikkea ja kaiken tietäviltäkin voi jotakin unohtua juuri ennen matkaa tai matkalla jo oltaessa.

TULOSTETTAVA muistilista matkalle mukaan » (PÄIVITETTY 27.12.2021)

Matkalle mukaan määräysten mukaisen ajan matkan jälkeen voimassa olevan PASSIN lisäksi on hyvä ottaa VALOKOPIO passin kuva-aukeamasta matkalaukuun, **ei passin väliin!** Näin kohteessa ei tarvitse kantaa passia mukana, vaan **henkilöllisyyden voi osoittaa passikopiolla**. Passin kadotessa kopiota vastaan saa nopeasti matkustusasiakirjan, jolla pääsee kotimaahan. (Passin kuva-aukeamasta voit tallentaa PDF-kopion puhelimesi, mutta onko puhelinta tarve kantaa mukana jatkuvasti? Ehkä ei?)

MATKUSTAJAVAKUUTUSKORTTI-TODISTUS kannattaa ottaa mukaan, vaikka matkan hintaan sisältyisikin vakuutus. Oma vakuutus sisältää yleensä laajemman turvan, kuin ns. perusturvavakuutukset, kuten esim. hoitokulu-/kuljetusvakuutus.

LÄÄKKEIDEN TARVE: Ota lääkkeet mukaan alkuperäispakkauksissa! Sähköisessä muodossa olevista resepteistä saat tiedot (**Oma Kanta**) matkalle mm. tullitarkastusta varten. Apteeekeista kopiot englannin kielisenä. (Copy of electronic prescriptions.)

KORTIT LISÄÄ VAPAUTTA JA VASTUUTA! Jätä kaikki ei aivan välttämättömät kortit kotiin.

TÄRKEIMMÄT KORTTIEN SULKUNUMEROT (23.07.2021 päivityksen mukaan)

Numerot on hyvä tallettaa matkapuhelimeen ja ne toimivat myös ulkomailla maatunnuksella +358

Pankkien sulkupalvelussa voidaan sulkea kaikkien suomalaisten pankkien pankkikortit, yhdistelmäkortit ja myös pelkät Visa- tai MasterCard -kortit. Palvelu toimii ympäri vuorokauden numerossa **+358 20 333**

Ulkomaisten korttiyhtiöiden numeroita: American Express: 09 6132 0400, ulkomailta soittaessa +358 9 6132 0400

Diners Club Finland: +358 800 9 5555, ulkomailta soittaessa +358 800 9 5555

Eurocard: +358 800 1 55777, ulkomailta soittaessa +358 800 1 55777 Ota yhteyttä sulkupalveluun, jos

- * kortti on kadonnut
 - * kortti on varastettu
 - * kortti on jäänyt automaattiin sisälle
 - * puhelimesi katoaa ja puhelimesiasi on OP-Visa Debit Mobiili –kortti tai muu maksuja mahdollistava kortti
- Kun ilmoitat luottokortin tai maksukortin kadonneeksi, vastuu kortista siirtyy pankille. Korttisi suljetaan.

Jos kuitenkin löydät jo kuolettamasi kortin, niin älä yritä enää käyttää sitä!

Passin katoaminen ulkomailla: Jos passisi tai henkilökorttisi katoaa, tee siitä heti rikos- tai katoamisilmoitus paikallisella poliisiasemalla. HUOMIO! Pyydä ilmoituksesta tai tutkintapöytäkirjasta itsellesi kopio. **Suomen kansalaisena voit hakea uutta passia minkä tahansa Suomen ulkomaanedustuston passinmyöntöpisteestä.**

Sulkupalvelussa voit sulkea kadonneen tai varastetun **henkilökortin**, organisaatiokortin, terveydenhuollon ammattikortin tai sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstö- tai toimijakortin. Sulkupalvelu sulkee kortin varmenteet väärinkäytösten estämiseksi. Suljettua varmennetta ei voi palauttaa käyttöön. Sulkupalvelu toimii ympäri vuorokauden kaikkina viikonpäivinä. +358 800162622 (maksuton)

Polttoaine-yhtiöiden korttien katoamisilmoitukset: Teboil 24 h +358 800 12660 ST1 tai sulkupalveluun +358 800 13 770
Shell +358 9 584 00 227 (yksityiskortit) tai +358 20 443 2074 (yrityskortit). Neste 24 h +358 800 196 196

MATKAPUHELIN: Pidä mukana liittymän sulkunumero puhelimen katoamisen varalta. Tallenna hätätilanteiden varalta puhelimesi ICE koodi/koodit. Lähiomaisen puhelinnumero kännykkään ICE-lyhenteellä.

<https://yle.fi/aihe/artikkeli/2017/04/27/digitreffit-kannyykka-voi-pelastaa-henkesi-viisi-turvavinkkia-joilla-varaudut>

Jos mitään erityisongelmia ei ole tullut esille julkisesti, niin suurin uhka on ”vanha” ajatteleamattomuus ja/tai välinpitämättömyys.

SUOMEN EDUSTUSTOT BALTIASSA; APUA LÖYTYY: (alla linkit internet-sivuille)

YLEINEN HÄTÄNUMERO 112 BALTIASSA.

[Suomen suurlähetystö, Tallinna – Suomen suurlähetystö, Tallinna : Yhteystiedot](#)

[Viro: matkustustiedote – Suomen suurlähetystö, Tallinna : Ajankohtaista](#)

[Suomen suurlähetystö, Riika – Suomen suurlähetystö, Riika : Yhteystiedot](#)

[Latvia: matkustustiedote – Suomen suurlähetystö, Riika : Ajankohtaista](#)

[Suomen suurlähetystö, Vilna – Suomen suurlähetystö, Vilna : Yhteystiedot](#)

[Liettua: matkustustiedote – Suomen suurlähetystö, Vilna : Ajankohtaista : Matkustustiedotteet](#)

<https://www.eu-terveydenhoito.fi/> < monipuolista tietoa ja ohjeita linkki avaamalla.

SUOMEN EDUSTUSTOT VENÄJÄLLÄ; APUA LÖYTYY: YLEINEN HÄTÄNUMERO 112

Pääkonsulaatti, Pietari & Suurlähetystö, Moskova & Petroskoin ja Murmanskin toimipisteet

Yleistä: <https://finlandabroad.fi/web/rus/etusivu> & <https://um.fi/matkustustiedote/-/c/RU>

Pietarissa & Moskovassa lääkäriasemat <https://finlandabroad.fi/web/rus/terveydenhuoltopalveluja-venajalla>

Pietarissa **Euromed** klinikan osoite Suvorovski prospekt 60, puhelinnumero +7 812 327 03 01, (myös englantia puhuvia lääkäreitä – pyydä etukäteen)

Medem klinikan osoite Ulitsa Marata 6, puhelinnumero. +7 812 3363333, 336 3336

Scandinavian Clinic osoite Liteinyj prospekt 55 A, puhelinnumero. +7 812 600 7777, 600 7770,

American Medical Clinic osoite Naberezhnaja reki Moiki 78, puhelinnumero +7 812 740 2090, (englantia puhuvia lääkäreitä – pyydä etukäteen)

Petroskoissa sairaala: Ulitsa Kirova 40 Puhelin 88142 791177 **Murmanskissa sairaala:** Ulitsa Volodarskogo 18 Puhelin 88152 452790

Sairaankuljetukset MedFlight +358 30 670 5800 (24h päivystys) YLEINEN HÄTÄNUMERO VENÄJÄLLÄ 112

Poliisin normaali hätänumero Venäjällä on 02 ja ambulanssin 03 / GSM 030 PIETARISSA ulkomaalaisia palvelevan poliisin numero on +7812 278 3014 **KARJALAN TASAVALLASSA Yleinen hätänumero 051 / GSM 112 Poliisi 102 / GSM 112**

Pelastuspalvelu 01 / GSM 010 Ambulanssi 03 / GSM 030 **VIIPURISSA apua** tarvittessasi usein nopein avun saanti löytyy hotellien vastaanotoista, joissa useimmiten järjestyy myös välttävän Suomen kielen taidon omaava henkilö paikalle.

Myös muissa kohteissa lähin apu on mahdollista saada hotellien vastaanotoista apua pyytäen.

VISAN KUOLETUS; ulkomailta soitettaessa numero on +358 800 1 2400 Visa, MasterCard, suomalaiset pankki- ja yhdistelmäkortit, sekä Business Eurocard SULKU/KUOLETUS; pankkien yhteinen sulkupalvelu ulkomailta + 358 20 333 American Express 0800 114 646 Diners 0800 9 5555 SEB:n Eurocard 0800 1 55777 Polttoaineyhtiöiden luottokortit: Esso ja St1 yhteinen numero 0800 13770 ST 1 Visa 010 7735 702 Shell 09 584 00 278 EuroShell 0204 43 2074 Teboil 0800 12660

SIRULLISEN HENKILÖKORTIN SULKUPALVELU 0800 162 622
PASSI, ajokortti, ja ei sirullinen henkilökortti, ilmoitus heti poliisiasemalle. Jos löydät jo kuolettamasi kortin, niin älä yritä enää käyttää sitä!

MATKAPUHELIN: Pidä mukana liittymän sulkunumero puhelimen katoamisen varalta. Tallenna hätätilanteiden varalta matkapuhelimeesi ICE koodi/koodit. [Lähiomaisen puhelinnumero kännykkään ICE-lyhenteellä – Karpatiat – Suomen Sydänliitto ry](#) Ellei mitään kohdeturvallisuuden erityisongelmia ole tullut esille julkisesti, niin suurin uhka on ”vanha” ajattelemattomuus/välinpitämättömyys.

SUOMEN EDUSTUSTOT BALTIASSA; APUA LÖYTYY: YLEINEN HÄTÄNUMERO 112 BALTIASSA.

[Suomen suurlähetystö, Tallinna – Suomen suurlähetystö, Tallinna : Yhteystiedot](#)

[Viro: matkustustiedote – Suomen suurlähetystö, Tallinna : Ajankohtaista](#)

[Suomen suurlähetystö, Riika – Suomen suurlähetystö, Riika : Yhteystiedot](#)

[Latvia: matkustustiedote – Suomen suurlähetystö, Riika : Ajankohtaista](#)

[Suomen suurlähetystö, Vilna – Suomen suurlähetystö, Vilna : Yhteystiedot](#)

[Liettua: matkustustiedote – Suomen suurlähetystö, Vilna : Ajankohtaista : Matkustustiedotteet](#)

HÄTÄTILASSA APUA TARVITESSASI KÄNNYKÄSTÄ YLEINEN HÄTÄNUMERO 112 VENÄJÄN LÄHIALUEILLA APUA LÖYTYY:

[Yhteystiedot: Suomen pääkonsulaatti, Pietari – Suomen edustustot Venäjällä : Yhteystiedot : Pietari \(pääkonsulaatti\)](#)

[Venäjä \(Pietari\): matkustustiedote – Suomen edustustot Venäjällä : Ajankohtaista](#)

[Yhteystiedot: Suomen Pietarin-pääkonsulaatin Petroskoin-toimipiste – Suomen edustustot Venäjällä :](#)

[Yhteystiedot : Petroskoi \(pääkonsulaatin toimipiste\)](#)

[Venäjä \(Petroskoi ja Karjalan tasavalta\): matkustustiedote – Suomen edustustot Venäjällä :](#)

[Ajankohtaista](#)

HÄTÄTILASSA APUA TARVITESSASI :

PIETARI: lääkäripäivystys +7812 336 7777 **PIETARI:** hätänumero +7812 336 3070 Sairaan

kuljetukset <http://medgroup.fi/medflight> +358 (0)30 670 5800 (24 h päivystys) Medgroup-palvelua

suomeksi, selvitä potilaan henkilötiedot valmiiksi ennen soittoa! **YLEINEN HÄTÄNUMERO VENÄJÄLLÄ**

lankapuhelimesta soitettaessa 01 / GSM 112 Poliisin normaali hätänumero Venäjällä on 02 / GSM 020 ja

ambulanssin 03 / GSM 030 **PIETARISSA** ulkomaalaisia palvelevan miliisin numero on +7812 278 3014

KARJALAN TASAVALLOSSA Yleinen hätänumero 051 / GSM 112 Poliisi 02 / GSM 020 Pelastuspalvelu 01

/ GSM 010 Ambulanssi 03 / GSM 030 **VIIPURISSA** apua tarvitessasi usein nopein avun välitys löytyy

hotellien vastaanotoista, joissa useimmiten löytyy myös välttävän Suomen kielen taidon omaava henkilö paikalle.

SUOMEN TULLIMÄÄRÄYKSET [Tulli – Ohjeita matkailijoille ja muuttajille](#)

▪ ota yhteyttä tullineuvontaan, puhelimitse 0295 5201, tai sähköpostitse >> [Kyselylomake](#)